

Jérôme Laisnard
Diplômé Université Rennes 1
Conseil en Gestion de Patrimoine
courriel : contact@helexia-patrimoine.fr
Le Molène – 13 parc de Brocéliande
35 760 St Grégoire

(Article 325-12-1 du RGAMF et Instruction
AMF n° 2012-07 du 13/07/12-Maj 24/04/13,
20/11/13 et 17/10/2014)

STATUTS REGLEMENTES :

Courtier d'Assurance N° ORIAS 08042370
Conseiller en Investissements Financiers (CIF) adhérent à ANACOFI CIF N°E003449, association agréée par l'AMF
Mandataire en Operations de Banque et Service de Paiement (MOBSP - à titre non exclusif)

MODALITES DE SAISINE DE L'ENTREPRISE

Pour toute réclamation votre conseiller peut être contacté selon les modalités suivantes :

Par courrier : HELEXIA PATRIMOINE Bat Arletty – 15 rue Louis Lumière 35 131 Chartres de Bretagne....
Par tel/ fax : ...06 28 18 62 10.....
ou par mail : ...contact@helexia-patrimoine.fr.....

TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS :

Votre Conseiller s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :

- dix jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, pour accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai ;
 - deux mois maximum entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse au client sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

SAISIR UN MÉDIATEUR :

Médiateur compétent litiges avec une entreprise : Médiateur de l'Anacofi 92 rue d'Amsterdam 75009 Paris	Pour les activités d'assurance La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 PARIS CEDEX 09 Site internet : http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur
Médiateurs compétents litiges avec un consommateur : Pour les activités de CIF Mme Marielle Cohen-Branche Médiateur de l'AMF Autorité des Marchés Financiers 17, place de la Bourse 75082 Paris cedex 02 Site internet : http://www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF/Le-mediateur-mode-d-emploi/Modes-de-saisine.html	Pour les activités d'IOBSP : Médiation de la consommation - ANM Conso 62 rue Tiquetonne 75002 PARIS Site internet IOBSP : www.anm-conso.com/anacofi-iobsp

DATES ET SIGNATURES :

Le client :
fait à
Date :
Signature :

Le conseiller :
fait à
Date :
Signature :

www.helexia-patrimoine.fr