

TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

Jérôme Laisnard
Diplômé Université Rennes 1
Conseil en Gestion de Patrimoine

courriel: contact@helexia-patrimoine.fr

15 rue Louis Lumière

35 131 Chartres de Bretagne

(Article 325-12-1 du RGAMF et Instruction AMF n° 2012-07 du 13/07/12-Maj 24/04/13, 20/11/13 et 17/10/2014)

STATUTS REGLEMENTES:

Courtier d'Assurance N° ORIAS 08042370

Conseiller en Investissements Financiers (CIF) adhérent à ANACOFI CIF N°E003449, association agréée par l'AMF

Mandataire en Operations de Banque et Service de Paiement (MOBSP - à titre non exclusif)

MODALITES DE SAISINE DE L'ENTREPRISE

Pour toute réclamation votre conseiller peut être contacté selon les modalités suivantes :

Par courrier : HELEXIA PATRIMOINE Bat Arletty – 15 rue Louis Lumière 35 131 Chartres de Bretagne....

Par tel/ fax: ...06 28 18 62 10......

ou par mail :...contact@helexia-patrimoine.fr.....

TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS:

Votre Conseiller s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :

- dix jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, pour accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai ;
 - deux mois maximum entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse au client sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

SAISIR UN MÉDIATEUR :

Médiateur compétent litiges avec une entreprise :	Pour les activités d'assurance
Médiateur de l'Anacofi	La Médiation de l'Assurance TSA 50110
92 rue d'Amsterdam	75441 PARIS CEDEX 09
75009 Paris	Site internet:
	http://www.mediation-assurance.org/
	Saisir+le+mediateur
Médiateurs compétents litiges avec un consommateur :	Pour les activités d'IOBSP :
Pour les activités de CIF	Médiation de la consommation- ANM Conso 2
Mme Marielle Cohen-Branche Médiateur de l'AMF	rue de Colmar
Autorité des Marchés Financiers	
17, place de la Bourse 75082 Paris cedex 02	94 300 Vincennes: https://www.anm-
	conso.com/page-saisine.php
Site internet: https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-	
lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-	
demande-de-mediation	

DATES ET SIGNATURES:

Le client :	Le conseiller :
fait à	fait à
Date :	Date :
Signature :	Signature:

Helexia Patrimoine sarl au capital de 5000 € RCS Rennes 503 518 375 Code Ape-Naf : 7022Z - N° de TVA Intracommunautaire FR36503518375 - tatut CIF (consei en investissement Financier) et adhésion à l'ANACOFI-CIF, association agréée par l'AMF sous le n°E003449 Courtage d'assurance et Mandataire non-exclusif en Opérations de Banque et Services de Paiement enregistrée à l'ORIAS sous le No 08 042 370 www.orias.fr et adhésion à ANACOFI-COURTAGE association agréée